

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION WHEELIZY OCTOBRE 2025

Article 1. Objet et acceptation des CGV

1.1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent à tout achat de Produits par un professionnel sur le site Internet www.wheelizy.com (ci-après le « **Site** ») auprès de Wheelizy, Société par action simplifiée au capital social de 50 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 990 018 095, dont le siège social est situé au 22 Avenue Lionel Terray 69330 Jonage, numéro TVA FR45990018095 (Ci-après le « **Vendeur** »).

1.2. Les présentes CGV ont vocation à encadrer la vente des Produits commandés par des Clients auprès du Vendeur via le Site et constituent le socle unique de la relation commerciale entre les Parties.

1.3. Toute ouverture d'un Compte client sur le Site emporte acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV, dans leur version en vigueur sur le Site au jour de l'ouverture du compte et telles qu'elles pourraient évoluer, être modifiées et/ou mises à jour par le Vendeur, pendant toute la durée de l'inscription du Client sur le Site.

En cas de modification des CGV, la dernière version s'appliquera à toute nouvelle Commande de Produits.

1.4. Les CGV sont accessibles et imprimables à tout moment via un lien hypertexte disponible sur le Site. Le Client s'engage à les lire attentivement lors de l'ouverture de son compte et à chaque nouvelle Commande.

En cliquant sur les boutons de confirmation de l'ouverture de compte et/ou le bouton de validation de chaque Commande, le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté les CGV sans limitation ni condition.

1.5. Les CGV prévalent sur tout usage, disposition légale ou réglementaire non impérative, ainsi que sur toutes conditions particulières du Client (ex. : conditions générales d'achat), sauf accord écrit et préalable du Vendeur.

1.6. Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV était annulée définitivement par un tribunal, cette nullité n'affecterait pas les autres dispositions qui demeureraient en vigueur entre les Parties. Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur n'autorise en aucun cas les Clients à méconnaître les CGV.

Article 2. Définitions

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes CGV, la signification suivante :

- « **Client** » : désigne le cocontractant du Vendeur qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. À ce titre, il est expressément prévu que le Client agit pour les besoins de son activité professionnelle (notamment mais non exclusivement détaillants, garagistes, réparateurs et autres professionnels de l'automobile).
- « **Commande** » : désigne l'achat de Produits par un Client auprès du Vendeur sur le Site.
- « **Livraison** » : désigne la première présentation des Produits achetés par le Client à l'adresse de livraison indiquée par lui lors de la Commande.

- « **Parties** » : désigne ensemble le Vendeur et le Client. Au singulier, désigne une seule des deux Parties.
- « **Produits** » : désigne l'ensemble des produits disponibles sur le Site, savoir des pneumatiques et autres accessoires de fournisseurs tiers.
- « **Service Client** » : désigne le service client et après-vente du Vendeur accessible par téléphone au 04 86 80 30 37 ou par mail à l'adresse serviceclients@wheelizy.com
- « **Territoire** » : désigne la France métropolitaine (hors DOM-TOM).

Article 3. Produits

3.1. Les Produits proposés à la vente par le Vendeur sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Le Vendeur s'engage à présenter de manière claire, lisible, compréhensible et de la façon la plus exacte possible, les caractéristiques essentielles des Produits, ainsi que toutes informations obligatoires que le Client doit recevoir.

Ces informations seront fournies sur les fiches Produits présentes sur le Site.

Le Vendeur ne pourra pas être tenu responsable en cas de variations minimales dans la représentation des Produits.

Le Client s'engage à lire attentivement ces informations, et notamment les différents avertissements et conseils d'utilisation, avant de passer une Commande sur le Site. Le Client reconnaît que ces descriptifs proviennent de différentes sources (notices fabricants, partenaires commerciaux, etc.), et, en cas de doute, il s'engage à contacter le Service Client.

Le Client sera tenu d'utiliser les Produits conformément aux instructions d'utilisation, et dans le respect de leurs finalités.

3.2. Les Produits proviennent de différents fabricants et fournisseurs ce que le Client accepte. Ils sont disponibles à la vente dans la limite des stocks disponibles.

3.3. La prestation du Vendeur se limite à la vente des Produits, sans installation ou pose de ceux-ci.

Article 4. Création d'un Compte Client

4.1. Pour commander des Produits sur le Site, le Client doit obligatoirement disposer d'un espace personnel sur le Site (« **Compte client** »). Un seul profil par Client peut être créé.

4.2. Prérequis - Conditions de création du Compte client

Pour pouvoir créer un Compte client et commander des Produits, le Client doit :

- (i) Être une personne morale ou une personne physique âgée d'au moins dix-huit (18) ans,
- (ii) Disposer de la capacité légale,

- (iii) Être un professionnel et à agir à des fins professionnelles,
- (iv) Exploiter en la forme commerciale une entreprise dans le domaine de l'automobile, de la réparation automobile et/ou du pneu (concessionnaires, centres automobiles, carrosseries, ateliers mécaniques automobiles, garagistes, détaillants, etc.) dûment immatriculée auprès d'un Registre du commerce et des sociétés dans le Territoire, et agir pour les fins de cette entreprise,
- (v) Avoir son siège social ou un établissement sur le Territoire,
- (vi) Ne pas être en état de cessation de paiement, en sauvegarde, redressement ou liquidation judiciaire,
- (vii) Ne pas avoir été condamné à une interdiction d'exercer dans les cinq (5) ans précédant son inscription.

Pour créer le Compte client, le Client doit compléter les champs obligatoires du formulaire d'inscription et transmettre tout justificatif demandé par le Vendeur (extrait Kbis, etc.).

L'ouverture du Compte client sera confirmée une fois que toutes les informations et justificatifs obligatoires auront été vérifiés et validés par le Vendeur.

Chaque Client ne peut disposer que d'un seul Compte Client, sauf autorisation expresse et par écrit du Vendeur. En cas de création d'un compte client supplémentaire non autorisé, le Vendeur pourra suspendre ou supprimer le(s) Compte(s) Client(s) et tous les services associés.

Le Compte Client est strictement intransmissible et incessible par le Client.

4.3. Codes d'accès

Les identifiants et mots de passe (ci-après, les « **Codes d'accès** ») permettant d'accéder au Compte client sont choisis par le Client. Ils sont strictement personnels confidentiels et doivent être gardés secrets par le Client sous sa responsabilité.

Le Client assume seul le risque lié à l'utilisation induite ou non autorisée du Site par un tiers qui a eu connaissance de ses Codes d'accès. Tous les actes effectués sous Codes d'accès du Client seront considérés avoir été effectués par lui-même.

En cas de perte, d'oubli ou de vol des Codes d'accès ou de toute utilisation non autorisée, il appartient au Client d'en informer le Vendeur sans délai et de lui demander de bloquer ses Codes d'accès et de lui en communiquer de nouveaux.

4.4. Obligation de transparence, d'authenticité et de mise à jour des informations transmises

En validant la création de son Compte client, le Client reconnaît avoir pu vérifier et modifier, si besoin, les informations qui y sont portées.

Il garantit avoir fourni des informations exactes, à jour et complètes concernant notamment son identité, ses coordonnées, sa qualité de professionnel et les justificatifs transmis à la demande du Vendeur.

Le Client s'engage à mettre à jour sans délai toutes modifications intervenues en relation avec les données le concernant qu'il avait l'obligation de transmettre au Vendeur lors de son inscription, et/ou toute(s) autre(s) information(s) demandée(s) par le Vendeur à tout moment, afin de préserver leur exactitude.

Il est à la charge du Client de réceptionner les courriers électroniques qui lui seront adressés par le Vendeur notamment en paramétrant sa messagerie électronique de sorte que les courriers électroniques expédiés depuis une adresse du Vendeur soient parfaitement acheminés dans sa boîte de réception.

4.5. Procédure de vérification

Dans le cadre de ses obligations en matière de vigilance ainsi qu'en cas de contrôle anti-fraude, le Vendeur se réserve le droit de procéder, à tout moment, à toute vérification concernant les informations et documents partagés par le Client.

Le Client s'engage à collaborer avec le Vendeur et communiquer dans les plus brefs délais et selon les modalités fixées par le Vendeur, tous les justificatifs ou informations complémentaires demandés. Cette vérification ne saurait exonérer le Client de sa responsabilité quant à toute déclaration erronée ou frauduleuse ou usurpation d'identité lors de l'inscription sur le Site.

L'activation du Compte client et/ou le maintien dudit Compte pourront être suspendus voire supprimés : (i) s'il peut être suspecté ou s'il s'avère que les éléments et informations fournis ne sont pas exacts, sont erronés ou faux, (ii) en cas de fraude et/ou d'usurpation d'identité, (iii) en cas de dossier incomplet, (iv) si les conditions et prérequis d'inscription ne sont plus remplis. Le Vendeur se réserve également la possibilité d'annuler toute Commande en cours du Client.

4.6. Solvabilité du Client

Toutes les Commandes que le Vendeur accepte le sont, notamment, en considération de la solvabilité reconnue au Client. Aussi, si le Vendeur a des raisons sérieuses ou particulières de craindre des difficultés de paiement de la part du Client, il pourra subordonner l'acceptation de la Commande ou la poursuite de son exécution à :

- (i) un paiement comptant avant livraison ou à la fourniture de garanties de paiement suffisantes et/ou
- (ii) la communication de tous documents comptables du Client, même prévisionnels.

A défaut, le Vendeur pourra refuser la Commande, la suspendre ou l'annuler, sans que le Client ne puisse arguer d'un refus de vente injustifié et/ou prétendre à une quelconque indemnité.

4.7. Fermeture du Compte Client

Le Client peut clôturer son Compte Client par une simple notification à l'adresse email du Service Client. Il devra néanmoins s'acquitter de tous les frais, prix et/ou factures échues relatifs aux commandes passées par ce dernier.

Le Compte client pourra néanmoins être maintenu par le Vendeur sans que le Client puisse y accéder et les données relatives aux transactions effectuées et historiques de la relation entre le Client et le Vendeur, et ce, pendant une durée raisonnable afin de couvrir les éventuelles contestations et réclamations ultérieures ou pour se conformer à ses obligations légales, réglementaires ou fiscales.

Article 5. Commande

5.1. Les différentes étapes à suivre pour passer Commande

Pour entamer le processus de Commande sur le Site, le Client devra d'abord impérativement se connecter à son Compte client.

Le Client devra cliquer sur le Produit de son choix et sélectionner les caractéristiques et quantités souhaitées. Concernant les pneumatiques, le Client devra saisir les indications relatives à la taille des pneumatiques recherchés et notamment : largeur, hauteur, diamètre, indice de vitesse, indice de charge, marque, options de recherche.

Le Client pourra alors placer le Produit sélectionné dans son panier. Le Client peut ensuite ajouter à son panier autant de Produits qu'il le souhaite. Le panier est modifiable jusqu'à validation de la commande.

Il devra ensuite renseigner les informations nécessaires à :

- La livraison (notamment adresse exacte de livraison, mode de livraison choisi, etc) ;
- La facturation (notamment le moyen de paiement choisi et les coordonnées pour la facturation).

Le Client devra ensuite procéder à une vérification de sa Commande (y compris la quantité, les caractéristiques et les références des Produits commandés et leur prix) et des informations renseignées, et pourra à cette occasion corriger toutes erreurs de saisies éventuelles. Le Client s'engage à procéder à une vérification attentive dont il sera seul responsable.

Il devra ensuite valider définitivement la Commande en cliquant sur « Finaliser la commande » et sur « Commander », choisir son mode de paiement et procéder au paiement du prix en suivant les instructions figurant sur le Site.

Toute commande validée et payée par le Client dans les conditions et selon la procédure stipulée ci-dessus vaut engagement ferme et définitif du Client. Aucune Commande ne pourra être modifiée et/ou annulée par le Client après validation et paiement de la Commande.

5.2. Confirmation de Commande

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, le Vendeur enverra au Client un courrier électronique de confirmation de commande (« **Confirmation de commande** »), mentionnant le numéro de sa commande, le détail des Produits commandés et du prix payé. Le Client pourra également consulter ces détails à tout moment dans son Compte client.

L'opération de vente est réputée conclue entre le Client et le Vendeur à la date de l'émission de la Confirmation de commande par le Vendeur. Les délais indiqués sur le Site ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

Il est précisé que ni la Commande sur le Site ni la Confirmation de commande envoyée par le Vendeur ne constituent une facture. Celle-ci sera envoyée par courrier électronique séparé et sera disponible sur le site.

5.3. Annulation de la Commande par le Vendeur

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou annuler partiellement ou totalement une Commande :

- (i) en cas d'indisponibilité du/des Produit(s) commandés,
- (ii) en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ou plus généralement de tout défaut de paiement total ou partiel,
- (iii) en cas de défaut de paiement total ou partiel d'une commande précédente ou en cas de litige en cours avec le Client,
- (iv) en cas d'évènement indépendant de sa volonté tel que des ruptures de stock ou d'approvisionnement, refus du fournisseur, force majeure, etc., lorsque de tels évènements apparaissent non résorbables ni compatibles avec le délai de livraison prévu.

Le Vendeur informera alors immédiatement le Client de cette annulation et ce dernier sera remboursé du montant du prix payé (sauf en cas de défaut de paiement de la Commande), au plus tard dans les trente (30) jours à compter de la date d'annulation de la Commande, mais ne pourra prétendre à aucune indemnisation de ce chef.

Par exception, dans l'hypothèse où un Produit est indisponible, le Vendeur peut proposer un Produit alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le Client.

5.4. Chaque Commande constitue un contrat distinct et le Client ne pourra prétendre à une compensation sur une Commande en vertu de sommes prétendument dues au titre d'une autre Commande.

Article 6. Prix

6.1. Les prix des Produits sont indiqués en Euro Hors Taxes (HT) et en euros Toutes Taxes Comprises (TTC), écotaxe comprise et ne comprennent pas les frais de livraison, ni le prix de certains emballages ou encore le prix d'autres services optionnels, souscrits par le Client, qui seront facturés en sus.

La TVA est appliquée au taux en vigueur à la date de la Commande.

Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la Commande est passée par le Client. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

6.2. Des remises et réductions sont susceptibles d'être accordées au Client à la discrétion du Vendeur en fonction notamment de la fréquence des achats, des volumes commandés, ou d'autres critères définis par le Vendeur.

Les modalités et conditions relatives aux remises et réductions pourront être spécifiées dans des conditions particulières ou autres accords commerciaux distincts conclus entre le Vendeur et le Client.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les taux de remises ou réductions et/ou de retirer ces avantages à tout moment.

Article 7. Paiement

7.1. Moyens de paiement

Le Client peut payer ses Produits par l'un des deux modes de paiements suivants – à l'exclusion de tout autre moyen de paiement tel que virement ou chèque qui sera refusé par le Vendeur :

7.1.1. Paiement par carte bancaire

Seules les cartes bancaires Carte Bleue, Visa, Mastercard sont acceptées.

Pour procéder au paiement, le Client devra renseigner certaines informations relatives à la carte bancaire dont le nom du titulaire de la carte, le numéro de la carte bancaire, sa date d'expiration et son numéro cryptogramme. Il garantit qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Pour sécuriser les paiements par carte bancaire, le Vendeur utilise un système de paiement sécurisé SSL (Secure Socket Layer) lequel permet de préserver l'intégrité des données, qui sont cryptées et ne sont pas communiquées au Vendeur.

7.1.2. Paiement par LCR 20J

Le Client peut payer la Commande par Lettre de Change Relevé électronique (« **LCR** ») telle que prévue aux articles L511-1 et suivants du code de commerce, aux conditions et selon les modalités ci-après :

- (i) Le Client devra en faire expressément la demande par écrit au Vendeur ;
- (ii) Cette demande devra être acceptée par écrit par le Vendeur, qui se réserve le droit de l'accepter ou la refuser notamment en fonction du nombre de commandes passées par le Client sur une certaine période, d'éventuelles difficultés d'impayé, etc.
- (iii) La date d'échéance de la LCR devra être fixée au plus tard dans les vingt (20) jours suivant la date de Confirmation de la Commande.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la Commande serait annulée, sauf en cas de paiement par carte bancaire.

Les frais engagés en cas de non-paiement ou de rejet du prélèvement seront à la charge du Client.

La mise en place d'une LCR n'empêche pas le Client de payer ses Commandes par carte bancaire.

7.2. Défaut de paiement

Le défaut de paiement intégral d'une seule facture à son échéance, quel qu'en soit le motif, entraînera de plein droit les conséquences suivantes, sans préjudice de toute autre action que le Vendeur serait en droit d'intenter :

- (i) L'exigibilité immédiate de toutes les autres factures et possibilité pour le Vendeur de revendiquer l'ensemble des Produits dans les conditions de l'article 12 ci-dessous ;
- (ii) L'exigibilité immédiate d'une pénalité de retard égale au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points, à compter de la date d'exigibilité de la première facture impayée et sur l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- (iii) L'exigibilité immédiate d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € et des frais réels de recouvrement exposés (frais d'avocat, de Commissaire de justice, etc.) ;
- (iv) L'annulation des éventuelles remises et rabais consentis par le Vendeur dont les factures seront alors majorées du montant de ces remises ou rabais ;

- (v) La possibilité pour le Vendeur de suspendre ou annuler sans indemnité toute Commande émise par le Client ou toute société liée directement ou indirectement au Client, ainsi que toute livraison en cours ou à venir, et ce après mise en demeure écrite restée sans effet sous 48h.

Article 8. Livraison

8.1. Généralités

Les Produits ne peuvent être livrés que sur le Territoire.

Les Produits sont expédiés à l'adresse indiquée par le Client dans la Commande.

Un e-mail de confirmation d'expédition est envoyé directement par le transporteur au Client lorsque la Commande est expédiée.

Lorsque la Commande comporte plusieurs Produits, ceux-ci pourront être expédiés séparément.

Les documents de transport, bordereaux de livraison et/ou bons de livraison remis par le transporteur lors de la livraison seront joints au(x) Produit(s) livré(s).

8.2. Les conditions, délais, frais et modalités de livraison des Produits sont indiqués par le Vendeur au cours du processus de Commande. Ils dépendent :

- (i) de l'ordre d'arrivée des commandes
- (ii) de la disponibilité et du stock de Produits (informations qui peuvent être communiquées dans la description du Produit sur le Site et/ou dans la Confirmation de commande), des éventuelles contraintes d'approvisionnement ;
- (iii) des instructions et choix effectués par le Client entre les différentes options de livraison et transporteurs ;
- (iv) de l'adresse de livraison – des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les livraisons à destination de certaines zones géographiques.

8.3. Délais de livraison

Le Client reconnaît expressément et accepte sans réserve que les délais éventuellement indiqués sur le Site ne constituent en aucune manière un engagement du Vendeur et sont indiqués à titre strictement indicatif.

Le Vendeur s'efforcera de respecter les délais indiqués mais, même en cas d'acceptation écrite de délais, elle sera dégagée de toute responsabilité en cas de retard de livraison dans les cas suivants, dont elle informera le Client sans délai :

- (i) aléas techniques, rupture de stock, défaillance des fournisseurs, des sous-traitants ou du transporteur ;
- (ii) formalités douanières ;
- (iii) force majeure telle que définie à l'article <14> ;
- (iv) inexactitude ou défaut de renseignements fournis par le Client.

En l'absence de livraison dans un délai de quarante-cinq (45) jours après la date indicative de livraison, les Parties pourront résilier le contrat par lettre recommandée avec AR.

Les retards de livraison ne peuvent en tout état de cause justifier l'annulation de la Commande, ni donner lieu à retenue de paiement ni à aucune indemnité.

8.4. Frais de livraison

Le montant des frais de livraison, exprimé en euros toutes taxes comprises, est indiqué au Client préalablement à la validation de la Commande. Ces frais sont dus en sus du prix des Produits

Les frais de livraison, calculés en fonction du poids et de l'encombrement des Produits ainsi que du lieu et du mode de livraison choisis, sont précisés à titre indicatif ci-après :

Produits Commandés	Frais de port
Un pneu TC4, camionnette, SUV 4x4, quad, collection, compétition. Franco à partir de deux pneus.	7 €
Un pneu Gamme poids lourd, agricole et industriel. Franco à partir de deux pneus.	25 €
La livraison corse et sur les îles en sus	20 €
Toute modification de l'adresse de livraison après validation de la commande, entraînera des frais supplémentaires et forfaitaires	

8.5. Livraison partielle

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits à la date d'expédition de la commande, le Client ayant passé commande de plusieurs Produits pourra n'être livré que du/des Produit(s) disponible(s) à cette date.

Le Vendeur fractionnera la Commande en plusieurs envois ou remboursera au Client le prix du/des Produit(s) non-livré(s), sauf accord différent entre les Parties.

8.6. Transfert des risques

La livraison sera réputée réalisée au moment de la remise des Produits au transporteur, même en cas d'envoi franco de port, et le transfert des risques s'opérera au même moment.

Les Produits sont donc transportés aux risques et périls du Client, auquel il appartient, en cas de destruction, avaries, perte ou vol, de sauvegarder tout recours contre le transporteur, la responsabilité du Vendeur ne pouvant en aucun cas être recherchée.

Tout Produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception auprès du transporteur, conformément à l'article L.133-3 du code de commerce, et dont copie sera adressée simultanément au Vendeur, sera considéré accepté par le Client.

Le Vendeur ne formule aucune déclaration de valeur ou d'intérêt et ne souscrit d'assurance spécifique au transport, sauf demande préalable du Client à qui il appartiendra alors d'en supporter le coût et les éventuelles limitations de responsabilité.

Article 9. Réception des Produits

9.1. Le Client est tenu de procéder personnellement, dès réception, à une vérification minutieuse des colis et des Produits (colis endommagé, Produit manquant, Produit endommagé, etc.).

9.2. La réception libère le Vendeur de toute obligation contractuelle autre que les garanties visées à l'article 10.

9.3. Réserves

Toute réserve ou réclamation afférente à une non-conformité devra être adressée par écrit dans un délai de cinq (5) jours suivant la réception des Produits, soit sur l'adresse email du Service Client du Vendeur, soit par lettre recommandée avec AR à l'adresse du siège social du Vendeur, avec tous les justificatifs de la réalité de la non-conformité alléguée.

Le Client devra fournir tout justificatif complémentaire à première demande du Vendeur et lui permettre de procéder à toute constatation et vérification des Produits sur place. Il est indispensable que le Client conserve les Produits et accessoires dans l'état dans lequel ils lui ont été livrés (accessoire(s), notice(s), emballage(s), etc.).

Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités et transmis les justificatifs demandés, les Produits en cause seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

L'émission de réserves ou d'une réclamation ne permet pas au Client de suspendre le paiement des factures ou de refuser de recevoir les Produits.

Article 10. Garantie

10.1. Le Vendeur ne fournit d'autres garanties sur les Produits que celles prévues par la loi, dont :

- (i) la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du code civil): Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Cette garantie permet au Client, qui peut prouver l'existence d'un vice caché, de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné, ou de garder le Produit et de se faire rendre une partie du prix. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par le Client dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.
- (ii) la garantie de conformité contractuelle : la Commande livrée doit être conforme à la quantité et à la description des Produits dans la Commande. Aucune garantie de conformité à une destination particulière ou à un besoin spécifique du Client n'est fournie.

Ces garanties sont fournies selon les conditions et dans les limites ci-après, et sous réserve du respect de la procédure fixée à l'article 9.3.

10.2. En cas de non-conformité dûment vérifiée, constatée et validée par écrit par le Vendeur, le Client pourra obtenir, au choix du Vendeur : un remplacement du Produit par un Produit identique ou équivalent et/ou le complément à apporter et/ou un remboursement du Produit (frais de livraison inclus) et/ou un avoir sur une prochaine facture, à l'exclusion de toute indemnité, dommage et intérêt et résolution de la Commande.

Le Vendeur étant distributeur des Produits et non fabricant, le Client reconnaît que le remplacement du Produit (à l'identique ou équivalent) n'est possible que sous réserve de disponibilité et de stocks suffisants.

10.3. Le Vendeur exclut toute responsabilité et garantie en cas de non-conformité des Produits qui :

- (i) ne serait pas intrinsèque au Produit ;
- (ii) qui serait dû à une installation, montage, conservation, utilisation ou entretien du Produit non conforme à sa destination, à sa description, ou aux spécifications telles que décrites dans sa description sur le Site, fiche ou tout autre document y afférent (par exemple, si le Produit est inadapté au véhicule et/ou équipement et/ou système sur lequel il est monté et/ou installé) ;
- (iii) qui serait dû à ou à toute modification de celui-ci non agréée par le Vendeur, ou en cas de non-respect recommandations et/ou contre-indications fournies ;
- (iv) qui serait causé par une utilisation anormale du véhicule sur lequel le Produit est monté ;
- (v) qui serait causé par son usure normale ou par un accident extérieur (par exemple : accident, anomalie du véhicule, etc.) ;
- (vi) en cas de conditions anormales de stockage ou conservation par le Client.

10.4. Conformément à l'article 1245-14 du code civil, le Vendeur exclut toute responsabilité du fait des produits défectueux pour les dommages causés aux biens qui ne sont pas utilisés par la victime principalement pour son usage ou sa consommation privée.

Article 11. Retour de Produits à la demande du Client

11.1. Au-delà des cas de non-conformité, le Client aura la possibilité de demander un retour de Produits à condition de formuler sa demande par écrit dans un délai de huit (8) jours suivant la réception des Produits, en précisant les raisons de sa demande.

11.2. Le retour devra faire l'objet d'un accord écrit et préalable du Vendeur, et se fera aux frais et risques du Client.

Les frais de retour seront de 20 € HT par pneu, à l'exception des pneus pour les poids lourds, le secteur agricole et industriel pour lesquels le Vendeur déterminera les frais de retour au cas par cas.

11.3. Les Produits doivent être retournés neufs, non installés et dans leur emballage d'origine. L'emballage doit être ouvert avec précaution et ne doit pas être déchiré, marqué ou altéré afin de pouvoir être réutilisé. Le colis doit être fermé avec du ruban adhésif d'emballage de manière à le consolider et d'éviter tout risque d'ouverture pendant le transport.

Une fois les Produits retournés, le Vendeur vérifiera leur conformité quantitative et qualitative.

En cas de retour non conforme, le Vendeur appliquera des frais de refus de 10 € HT par pneu et 70€ HT par pneu pour les pneus pour poids lourds, secteur agricole et industriel.

En cas de retour conforme, le Vendeur donnera son accord écrit sur ce retour et émettra un avoir au profit du Client, à l'exclusion de tout remboursement. Cet avoir devra être soldé dans un délai de 45 jours à compter de son émission. A défaut, il sera automatiquement annulé.

Tout retour donnera lieu à l'application d'une indemnité de 5% du prix des Produits retournés sur la prochaine facture du Client pour couvrir les frais administratifs de l'opération.

Article 12. Réserve de propriété

12.1. Le Vendeur reste le propriétaire des Produits livrés jusqu'au complet paiement de leur prix en principal et accessoire par le Client.

12.2. Cette clause ne fait pas obstacle au transfert des risques qui s'opère dès la livraison (article 8.6.).

12.3. Le Vendeur pourra faire jouer la présente clause sur la totalité de ses produits en possession du Client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés, et il pourra les reprendre ou les revendiquer en intégralité. Les frais de retour seront mis à la charge du Client.

12.4. Pour l'exercice de la présente clause, le Client autorise le Vendeur à accéder librement à tous ses locaux afin de dresser ou faire dresser un inventaire de ses produits et à récupérer lesdits produits.

12.5. Tant que le prix n'aura pas été intégralement et définitivement payé, le Client est simple dépositaire et gardien des produits et s'engage :

- (i) à individualiser les produits du Vendeur et ne pas les mélanger à d'autres produits de même nature provenant d'autres fournisseurs, et s'interdit de leur apporter toute modification ou de les incorporer à d'autres produits ;
- (ii) ne pas donner en gage ou transférer la propriété des produits à titre de garantie ;
- (iii) informer sans délai le Vendeur de toute intervention de tiers sur les produits (ex. : saisie-vente) ;
- (iv) à justifier à première demande du Vendeur de la souscription d'une assurance garantissant les risques nés à compter de la livraison et du paiement des primes.

En cas de manquement à ces stipulations et en l'absence de paiement intégral et définitif, le Vendeur pourra reprendre les produits en stock chez le Client après mise en demeure.

12.6. En cas d'exercice de la présente clause, tous paiements effectués par le Client resteront acquis au Vendeur.

Article 13. Responsabilité

13.1. La responsabilité du Vendeur sera exclue :

- (i) en cas de force majeure telle que définie à l'article 14 ci-après ;
- (ii) en cas de faute d'un tiers ;
- (iii) en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au Client, notamment lors de la saisie de sa Commande ;

13.2. La responsabilité du Vendeur, pour tous dommages matériels ou immatériels qui seraient causés au Client, est en toute hypothèse limitée au seul montant du prix de la Commande des Produits concernés par

la réclamation en cause, à l'exclusion de toute autre indemnisation (tirée par exemple d'une perte commerciale, baisse de profits, etc.).

Article 14. Force majeure

La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les CGV découle d'un cas de force majeure telle que définie par la loi et jurisprudence françaises.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion de la Commande et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur (grève, émeute, guerre, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, etc.).

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution de la Commande. Si l'empêchement est définitif, la Commande est résolue de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du code civil.

En cas de survenance d'un des événements susvisés, le Vendeur s'efforcera d'informer le Client dès que possible et lui indiquera, dans la mesure du possible et à titre indicatif, l'étendue et la durée probable de son incapacité à exécuter tout ou partie de ses obligations contractuelles.

Article 15. Conditions d'utilisation du Site

15.1. Engagements du Client

Le Client s'engage à :

- (i) ne pas utiliser les services fournis sur le Site à des fins illégales ou contraires aux présentes CGV ;
- (ii) ne pas compromettre d'une quelconque façon la sécurité du Site,
- (iii) ne pas utiliser des moyens et interfaces informatisées malveillants pour accéder au Site et extraire les données des autres clients et/ou utilisateurs du Site (notamment les Fournisseurs) ;
- (iv) ne pas utiliser ou développer d'applications tierces qui interagissent avec le Site ou les contenus ou les données d'autres clients et/ou utilisateurs du Site (notamment les Fournisseurs), sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur ;
- (v) ne pas utiliser le Site d'une manière qui pourrait déranger ou perturber d'autres Clients et/ou utilisateurs du Site ainsi que leur accès au Site et plus globalement le fonctionnement de ce dernier.
- (vi) ne pas sonder, scanner ou tester la vulnérabilité du Site ou de tout système ou réseau ;
- (vii) ne pas encourager ou promouvoir toute activité qui serait contraire aux présentes CGV.

Le Client s'engage à indemniser, dégager de toute responsabilité et garantir le Vendeur, ses fournisseurs, prestataires et sous-traitants, à l'égard de l'ensemble des réclamations découlant directement ou indirectement (i) de l'accès au Site et ou son utilisation par le Client et (ii) de la violation des présentes CGV par le Client.

15.2. Engagements du Vendeur

Le Vendeur s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour que le Site soit conforme à la réglementation applicable en matière de sécurité et de protection des flux.

Le Site fait l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L. (Secure Socket Layer) de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement. Les données bancaires du Client sont saisies sur le site du prestataire du Vendeur qui fait également l'objet d'une sécurisation par cryptage S.S.L et ne seront pas communiquées au Vendeur.

Le Vendeur déploie ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité du Site mais ne peut la garantir notamment en cas d'évènement(s) qui sort(ent) de son contrôle et qui, malgré les mesures de sécurité prises, ne peuvent être surmontées tel que, notamment, des cyberattaques.

Le Vendeur s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour assurer la confidentialité des informations transmises par le Client ainsi que celles qui sont relatives à son activité sur le Site. En cas de demandes légitimes et/ou litige(s) entre le Client et le Vendeur, ce dernier aura la possibilité de produire et dévoiler (notamment, aux autorités compétentes) les enregistrements sur ses serveurs portant sur l'utilisation du Site par le Client.

15.3. Possibilité de suspension ou suppression du Compte Client et du Site par le Vendeur

Sans préjudice de toute autre réclamation, action et/ou demande d'indemnisation, le Vendeur peut bloquer l'accès au Site par le Client et/ou l'utilisation du Compte client sans préavis, de manière temporaire ou définitive notamment :

- (i) en cas de manquement grave aux présentes CGV ou à la réglementation en vigueur, et notamment dans les cas suivants :
 - absence de véracité et authenticité des informations requises par le Vendeur lors de la création du Compte client ou de sa mise à jour ;
 - en cas de présomption d'une utilisation non autorisée ou frauduleuse du Compte client ;
 - en cas de présomption d'une souscription à plusieurs comptes par un seul Client sans autorisation préalable spécifique, expresse et écrite du Vendeur ;
 - défaut de paiement du Client relatif à une ou plusieurs Commandes ;
- (ii) exercice d'une activité illégale et/ou contraire aux bonnes mœurs ;
- (iii) fraude du Client ou soupçon de fraude ;
- (iv) taux de rejet ou d'impayés excessifs sur le compte du Client sur le Site ;
- (v) pour des mesures de sécurité notamment en cas de taux de fraude excessif sur les opérations de paiement liées au compte du Client ;
- (vi) suite à une injonction faite par un fournisseur de services interbancaires et/ou par le réseau de carte de paiement ;
- (vii) lorsque le Client continue à violer, nonobstant un avertissement, les droits de tiers (notamment les droits des Fournisseurs, les droits de propriété intellectuelle de tiers, etc.)
- (viii) lorsque le Client exerce des activités concurrentes à celles du Vendeur, sa société mère ou une filiale du groupe auquel appartient le Vendeur ;
- (ix) en cas de cessation d'activité du Client, cession ou mutation de son fonds de commerce.

En cas de blocage temporaire ou définitif du Compte client, le Client reste tenu de payer les frais et/ou les factures échues et éventuellement impayées relatives aux Commandes.

Le Vendeur se réserve également le droit de suspendre, supprimer ou modifier le Site (notamment son contenu, sa structure, etc.) et/ou les Produits qu'il propose à la vente sans engager sa responsabilité envers le(s) Clients ou autres utilisateurs du Site.

15.4. Limitation de responsabilité

Le Client reconnaît que le Vendeur n'est tenu que d'une obligation de moyens concernant l'utilisation du Site et les contenus publiés.

Les informations diffusées sur le Site sont réputées fiables et conformes aux dispositions légales et réglementaires en vigueur au jour de leurs publications, mais le Vendeur ne garantit pas que le Site soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Le Client reconnaît que le bon fonctionnement du Site est soumis aux conditions d'accès au réseau Internet et à ses limites et restrictions éventuelles (couverture, saturation, disponibilité).

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable, notamment, de :

- (i) tout dommage résultant de l'impossibilité temporaire d'accéder au Site et/ou à l'un des Produits ou services proposés sur le Site ;
- (ii) de tout dysfonctionnement du Site ou d'un accès restreint ou dégradé à Internet le Client ;
- (iii) tout dommage et conséquences résultant de l'utilisation du Site par le Client.

Il est par ailleurs précisé que le Vendeur ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au Site. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

15.5. Liens vers les sites tiers

Des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet édités par des tiers peuvent être présents sur le Site. Le Client est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du Site. Le Vendeur n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, en être responsable (notamment de leurs contenus, modifications, mises à jour, mauvais fonctionnements, etc.).

Article 16. Propriété intellectuelle

16.1. Tous les éléments du Site, visuels ou sonores ainsi que les Produits sont protégés par le droit de propriété intellectuelle (notamment les marques, le nom de domaine, les textes, les photographies, les images, les audios et les vidéos, mais également l'arborescence du Site, sa structure, son affichage, son plan de navigation, ses logos, les bases de données, leurs structures et leurs contenus, existants ou à venir).

Ils sont la propriété exclusive du Vendeur ou de ses fournisseurs ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concerné.

Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

16.2. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le Site doit demander l'autorisation du Vendeur par écrit.

Cette autorisation du Vendeur ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du Vendeur.

Les liens hypertextes vers le Site qui utilisent des techniques tels que le cadrage (*framing*) ou l'insertion par liens hypertextes (*in-line linking*) sont strictement interdits.

16.3. Les marques des constructeurs et/ou équipementiers citées le sont uniquement en tant que référence nécessaire en vue de permettre la commercialisation des Produits.

Article 17. Données personnelles

Le Vendeur est, au sens du Règlement UE 2016/679 (dit « RGPD »), responsable de traitement des données personnelles dans les conditions décrites ci-dessous et s'engage à respecter les dispositions dudit Règlement ainsi que celles de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés ».

Le présent article est complété par les dispositions prévues à la « Politique en matière de Cookies » du Vendeur (www.wheelizy.com), dont le Client est invité à prendre connaissance et à accepter les termes.

17.1. Définition d'une donnée à caractère personnel

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre nom, prénom, date de naissance) ou indirectement (par ex., identifiant de connexion). Les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur, préférences personnelles et habitudes d'achat et des informations relatives à votre consommation. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

17.2. Données collectées

Le Vendeur collecte, dans la limite de ce qui est strictement nécessaire à l'exécution du contrat, les données suivantes : NOM, PRENOM, SIRET, ADRESSE POSTALE et E-MAIL, TELEPHONE, MOT DE PASSE, HISTORIQUE DE COMMANDES ET REFERENCE DE TRANSACTION, NUMERO DE CARTE BANCAIRE (par l'intermédiaire du prestataire, tiers de confiance, chargé des opérations de paiement).

Ces informations sont indispensables à l'exécution du contrat. A défaut, la Commande du Client ne pourra pas aboutir.

Des informations relatives à la navigation du Client sur le Site peuvent également être collectées grâce à l'utilisation d'outils de collecte d'informations couramment utilisés tels que les cookies.

17.3. Finalité du traitement

Le traitement des données personnelles est réalisé afin d'assurer la gestion du Compte client des Commandes (livraison, paiement, etc.) et, plus généralement, la bonne exécution du contrat encadré par les présentes CGV.

Le traitement de ces données peut également être réalisé aux fins d'adresser au Client les offres commerciales du Vendeur ou de ses partenaires commerciaux, sous réserve que le Client y ait consenti.

17.4. Durée de conservation

La durée de conservation des données collectées est de 5 ans à compter de la dernière activité sur le compte ou de sa fermeture définitive, à l'exception des coordonnées de la carte bancaire qui ne seront conservées que le temps de l'opération de paiement, à moins que le Client ait consenti à la conservation de ses données bancaires.

17.5. Destinataires des données

Seuls seront destinataires de ces données :

- (i) le Vendeur ;
- (ii) ses prestataires chargés d'assurer l'exécution des Commandes, savoir : fournisseurs qui expédient les Commandes, opérateurs de préparation de commandes, livreurs,
- (iii) Les partenaires commerciaux du Vendeur pour la communication des offres commerciales lorsque le Client y a consenti
- (iv) Les partenaires du Vendeur lorsque les Produits sont livrés dans leurs centres de montage.

17.6. Les données traitées sont stockées au sein de l'UE et ne font pas l'objet d'un transfert hors UE.

17.7. Droits sur les données personnelles et exercice des droits

Conformément au RGPD, les personnes ont, sur les données personnelles les concernant : un droit d'accès aux données collectées ; un droit de rectification des données personnelles inexactes ; un droit à la limitation du traitement dans les conditions prévues à la section 3 du chapitre III du RGPD ; un droit à l'effacement dans les conditions prévues à la section 3 du chapitre III du RGPD ; un droit à la portabilité ; le droit d'opposition au traitement dans les conditions prévues à la section 4 du chapitre III du RGPD ; un droit de ne pas faire l'objet d'un traitement automatisé dans les conditions prévues à la section 4 du chapitre III du RGPD ; le droit de porter réclamation auprès de l'autorité nationale de contrôle, savoir la CNIL.

Toute personne peut exercer ses droits en s'adressant, le cas échéant, à l'adresse du siège social du Vendeur ou à son Service Client.

Le Vendeur s'engage à tout mettre en œuvre pour respecter les droits du Client à l'égard de ses données à caractère personnel.

Toutefois, si le Client considère que ses droits n'ont pas été respectés, il a la possibilité de porter une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorisé de contrôle dont la mission est de veiller en France au respect de la Règlementation application aux traitements de données à caractère personnel : www.cnil.fr

Article 18. Langue, loi applicable et juridiction compétente

18.1. Seule la présente version originale en langue française des CGV fait foi.

18.2. Les CGV et toute relation contractuelle entre les Parties sont régies par la loi française.

18.3. TOUT DIFFEREND RELATIF A LA VALIDITE, L'EXECUTION OU L'INTERPRETATION DES PRESENTES CGV OU TOUTE RELATION CONTRACTUELLE ENTRE LES PARTIES SERA PORTE DEVANT LE TRIBUNAL DES ACTIVITES ECONOMIQUES DE LYON, Y COMPRIS EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS, QU'IL S'AGISSE D'UNE DEMANDE PRINCIPALE OU INCIDENTE, D'UNE ACTION AU FOND OU D'UN REFERE ET CE MÊME EN CAS DE PLURALITÉ DE DÉBITEURS ET D'APPEL EN GARANTIE.